
Adolf Krämer GmbH & Co. KG

Kundenschreiben Nr. 6 - Übernahme von Sortier- und Beanstandungskosten

Sehr geehrte Damen und Herren,

teilweise werden der Firma Adolf Krämer GmbH & Co.KG bei Auftreten von Mängeln Kosten für Sortieraktionen, Sonderfahrten sowie pauschale Reklamationskosten ohne vorherige Information in Rechnung gestellt.

Wir möchten Sie hiermit darüber informieren, dass wir auch künftig keine Kosten übernehmen, die nicht vorab durch die Qualitätssicherung bzw. durch unsere Geschäftsleitung schriftlich freigegeben wurden. Reklamationskosten werden nur akzeptiert, wenn dies im Rahmen einer schriftlichen Vereinbarung bzw. eines Rahmenvertrages zwischen beiden Unternehmen vertraglich vereinbart wurden. Sollten sich unter Vorbehalt zugesagte Reklamationskosten nachträglich als unberechtigt herausstellen, behalten wir uns vor diese nach Klärung der Fehlerursache abzulehnen.

Laut aktueller Gesetzgebung ist grundsätzlich das Recht auf Nachbesserung anzuwenden.

Pauschale Reklamationskosten können jedoch grundsätzlich nicht anerkannt werden.

Wir hoffen, Sie haben hierfür Verständnis.

Ulm, den 05.01.12

i.A. Kay Kokowski
QMB + Leitung-QW